

Politique de confidentialité Version applicable à compter du 2 Février 2024, sauf dans le cas où vous avez accepté cette politique de confidentialité avant sur la plateforme.

1. Généralités

La Fabrique d'Aventuriers ASBL (dont le siège social est situé au 7, rue de Huy, 5530 Spontin, Belgique), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique (la « Politique de Confidentialité ») vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site « La Fabrique d'Aventuriers » accessible depuis le site internet www.lafabriquedaventuriers.com. La Fabrique d'Aventuriers ASBL sera désigné par la suite en tant que « La Fabrique d'Aventuriers », « nous » ou « notre association ». En ce qui concerne d'autres responsables en charge de certaines activités de traitement, veuillez-vous référer à l'article 4 ci-dessous. Cette Politique de Confidentialité (ainsi que nos Conditions générales et tout document auquel il y est fait référence présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

2. Les informations que nous recueillons Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les données suivantes :

2.1. Les informations que vous nous transmettez directement En utilisant notre Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est notamment le cas lorsque vous remplissez des formulaires (comme par exemple le formulaire d'inscription), lorsque vous participez à l'un de nos jeux, concours, annonces, études ou sondages, lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème concernant l'utilisation de notre Plateforme. Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

2.1.1. Les données nécessaires à l'inscription au service que nous fournissons sur notre Plateforme ou à l'accès à tout autre service fournis par nous. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, code postal, ville et, lorsque vous créez un compte, un mot de passe. Ces informations sont obligatoires. A défaut La Fabrique d'Aventuriers ASBL ne sera pas en mesure de vous fournir les services optimaux proposés par notre Plateforme ;

2.1.2. Une adresse ;

2.1.3. Votre numéro de téléphone ;

2.1.4. Des informations relatives à votre lieu de réalisation de la prestation ;

2.1.5. Votre mini-biographie (réservé au prestataire),

2.1.6. Une copie de tous les échanges écrits intervenus entre vous et La Fabrique d'Aventuriers ASBL;

2.1.7. Une copie de l'ensemble des réservations ou des publications effectuées sur notre Plateforme;

2.1.8. Le cas échéant, vos réponses à nos sondages et questionnaires et les avis que vous avez laissés pour évaluer un prestataire par le biais de notre Plateforme ou de notre mail de retour de partie, ces informations étant notamment susceptibles d'être utilisées dans le cadre de l'amélioration du site et de retranscrire vos avis concernant la prestation;

2.1.9. Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème relatif à notre Plateforme ou à nos services, comme par exemple l'objet de votre demande de partie spécifique, de partie pour professionnel ou d'assistance ;

2.1.10. Les données liées à votre localisation lorsque vous effectuez une recherche couvrant le périmètre de votre lieu de partie afin que nous puissions répondre à votre recherche de prestataires proches de vous ;

2.2. Les données que nous recueillons automatiquement

2.2.1. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre Plateforme (telles que le nombre de parties réservées, votre date d'inscription, les photos de profil pour les prestataires etc.) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public, lorsque vous en avez un.

2.3. Durée de conservation de vos données

2.3.1. Les Données Personnelles suivantes sont gardées sauf demande de votre part sur le site La Fabrique d'Aventuriers via le formulaire de contact ou à l'adresse mail fabr.adventure@gmail.com

2.3.2. Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur notre Plateforme

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENT LEGAL
3.1 exécuter les contrats conclus entre vous et nous et entre vous et nos partenaires et vous fournir les informations et services demandés ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives.
3.2 vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les confirmations de réservation) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives ou réalisé avec votre consentement.
3.3 percevoir vos paiements ou vous transmettre les sommes collectées pour votre compte ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives
3.4 vous permettre de personnaliser votre profil sur notre Plateforme ;	Ce traitement est réalisé sur la base de votre consentement.
3.5 vous permettre de communiquer et d'échanger avec les prestataires de notre association, notamment en ce qui concerne les modalités pour la partie ;	Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives ou réalisé avec votre consentement.

<p>3.6 vous donner accès et vous permettre de communiquer avec nous ;</p>	<p>Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.7 nous assurer du respect de (i) la législation applicable, (ii) nos Conditions Générales et (iii) notre Politique de Confidentialité. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur la Fabrique d'Aventuriers. A ces fins, nous pouvons avoir recours à des analyses de votre utilisation du site, y compris le contenu de vos annonces et échange dans le chat, afin de détecter tout comportement qui pourrait constituer un manquement de votre part ;</p>	<p>Ce traitement est (i) nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) réalisé avec votre consentement ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.8 vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des newsletters, annonces et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser. Si vous souhaitez davantage d'informations à ce sujet, nous vous invitons à prendre connaissance des documents contractuels de la plateforme ou site ;</p>	<p>Ce traitement est fondé sur votre consentement lorsque la législation l'exige ou notre intérêt légitime (vous fournir des informations pertinentes).</p>
<p>3.9 afin de vous informer des modifications apportées à nos services ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à (i) l'exécution de nos obligations contractuelles respectives, (ii) au respect de nos obligations légales ou (iii) à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.10 gérer le site de notre association et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;</p>	<p>Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de la Fabrique d'Aventuriers et en améliorer leurs caractéristiques).</p>
<p>3.11 vous permettre d'utiliser les fonctionnalités interactives de nos services si vous le souhaitez, comme faire des recherches de prestataire autour de vous en fonction de votre localisation ;</p>	<p>Ce traitement est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles respectives ou réalisé avec votre consentement lorsque la législation l'exige.</p>
<p>3.12 nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé lors des prestations de nos animateurs et lors des échanges avec nous;</p>	<p>Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre site), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales ou (iii) nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.</p>
<p>3.13 évaluer l'efficacité des communications que nous adressons et les adapter à nos utilisateurs.</p>	<p>Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime (mesurer et optimiser l'efficacité de</p>

	nos campagnes publicitaires) ou (ii) sur votre consentement, lorsque la législation l'exige.
--	--

4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons et pourquoi leur transmettons nous ces informations ?

4.1. Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont transmises aux prestataires référencés sur la plateforme par l'intermédiaire de votre profil et/ou dans le cadre du processus de réservation.

4.2. Nous ne partageons aucunes de vos données

4.3 Vos données ne seront utilisées que dans les cadres suivants :

4.3.1. Dans le cadre du processus de réservation, nous sommes amenés, afin de fournir les services demandés, à afficher sur notre Plateforme ou à transmettre à un autre membre certaines de vos Données Personnelles telles que vos nom et prénom et adresse renseignée pour le lieu de la partie ;

4.3.2. Nous publions les avis que vous rédigez dans le cadre de notre système d'avis sur notre Plateforme. Ces avis, qui contiennent votre prénom et la première lettre de votre nom sont visibles par tous les visiteurs de notre Plateforme ;

4.3.3. Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de La Fabrique d'Aventuriers ASBL (ii) se conformer à toute demande judiciaire, (iii) faire exécuter tout contrat conclu avec nos prestataires, tel que les Conditions Générales et la présente Politique de Confidentialité (iv) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (v) dans le cadre d'enquêtes et d'investigations, ou (vi) afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de La Fabrique d'Aventuriers, ses membres et plus généralement tout tiers ;

4.3.4 Avec votre accord, les photos prises durant les parties en vis à vis et les enregistrements vidéos des parties seront diffusées sur le site de La Fabrique d'Aventuriers, ainsi que sur la chaîne de la Fabrique d'Aventuriers sur la plateforme Youtube.

5. Comment utilisons-nous et modérons-nous vos messages ?

Nous pouvons prendre connaissance des messages que vous échangez avec les prestataires via notre Plateforme notamment à des fins de prévention des fraudes, d'amélioration de nos services, d'assistance utilisateur, de vérification du respect par nos prestataires des contrats conclus avec nous et notamment de nos Conditions Générales d'Utilisation. Par exemple, afin d'éviter qu'un membre ne contourne notre système de réservation en ligne, nous nous autorisons à parcourir et analyser les messages échangés sur notre Plateforme afin de s'assurer qu'ils ne contiennent aucune coordonnée ou référence à d'autres sites internet et, le cas échéant, cela peut donner lieu à un blocage de ces messages ou filtrage de tout ou partie de ces messages.

6. Newsletter ciblée, e-mails et SMS que nous vous envoyons

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrions utiliser les données que vous nous fournissez sur notre Plateforme à des fins de annonces (par exemple pour (i) vous adresser nos newsletters, (ii) vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser. En ce qui concerne les Newsletter: Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en nous contactant selon les modalités décrites à l'article 10 ci-dessous.

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

7.1. Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès »).

7.2. Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales et que nous souhaitons éviter que vous contourniez les règles applicables à notre plateforme.

7.3. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, (i) au traitement de vos Données Personnelles à des fins de communications ou (ii) à d'autres traitements effectués sur le fondement de notre intérêt légitime (« droit d'opposition »).

7.4. Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données Personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

7.5. Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »).

7.6. Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

7.7. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

7.8. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter selon les modalités définies à l'article 10 ci-dessous.

8. Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre Plateforme. Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

9. Modification de notre Politique de Confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente Politique de Confidentialité. Lorsque cela est nécessaire, nous vous en informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre Politique de Confidentialité.

10.Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou pour toute demande relative à vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant un email à l'adresse fabr.adventure@gmail.com ou via notre formulaire de contact.