

Conditions Générales

1- Préambule

Les présentes conditions régissent exclusivement les prestations des services et les ventes de livres et de jeux proposés par La Fabrique d'Aventuriers ASBL, BCE 0799.927.920, situé au 7 rue de Huy 5530 Spontin, Belgique, (Ci- après dénommée « La Fabrique d'Aventuriers »).

La Fabrique d'Aventuriers est une ASBL proposant des prestations de jeu de rôle et un site internet afférent accessible via l'URL www.lafabriquedaventuriers.com (ci-après dénommé « le site »).

2- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et les obligations de co-contractants dans le cadre de la réservation en ligne de services proposés par La Fabrique d'Aventuriers, ainsi que la vente de nos produits (livres et jeux).

La Fabrique d'Aventuriers se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.

Toute Commande effectuée sur le site suppose la consultation préalable des présentes Conditions Générales. La prise de Commande implique de la part de l'Usager l'adhésion totale et sans réserve aux présentes Conditions Générales.

L'Usager reconnaît être informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes Conditions Générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document s'il désire commander en ligne les services proposés par La Fabrique d'Aventuriers.

3- Définition

Pour l'exécution des Conditions Générales, les termes et expressions débutant par une majuscule, aussi bien au singulier qu'au pluriel, s'entendent comme suit (les termes ou expressions identiques sans la majuscule seront considérés dans leur sens courant) :

- « Commande » désigne une demande de Prestation effectuée par un Usager par l'intermédiaire du site de la Fabrique d'Aventuriers. Chaque Commande indique un prix, le mode de paiement, les modalités (le lieu, créneau horaire) de la Prestation. Toute Commande est expressément soumise aux dispositions des présentes Conditions Générales.
- 'Commande Non Réalisable » désigne une demande de Prestation que le Prestataire n'est pas en mesure de réaliser en raison (i) des informations erronées transmises par l'Usager dans la Commande, (ii) l'Usager ne s'est pas présenté après 30 (trente) minutes de retard en ligne ou au lieu-dit de Prestation tel que déterminé dans la Commande.
- « Défaut de paiement » désigne l'Usager ayant choisi l'option « payer sur place » sur la Plateforme et qui refuse de procéder au paiement de la Part du Prestataire avant l'exécution de la Prestation.

- « Marque » désigne tous les droits de propriété intellectuelle détenus par La Fabrique d'Aventuriers sur ses logos, sa dénomination sociale, son nom commercial, ses produits et ses signes distinctifs.
- « Prestataire » désigne la personne qui réalise la Prestation de jeu de rôle via réservation sur le Site La Fabrique d'Aventuriers. Le Prestataire est un maître de jeu.
- « Prestation(s) » désigne le service délivré par le Prestataire l'Usager sur Commande. Il consiste à organiser, encadrer, animer et conduire une activité ludique, durant laquelle les Usagers interprètent le rôle d'un personnage dans un environnement fictif présenté par le Prestataire, c'est-à-dire un jeu de rôle sur table ou virtuel. Cette prestation consiste à (i) fixer les règles et arbitrer le jeu ; (ii) immerger les joueurs dans une histoire et ainsi décrire les contextes, le décor, l'intrigue, l'univers etc ; (iii) interpréter les personnages tiers (c'est-à-dire qui ne sont pas interprétés par les Usagers) ; et (iv) faire preuve d'adaptabilité et de créativité. Au cours de la Prestation, l'Usager agit à travers le rôle attribué par le Prestataire par des actions narratives (par exemple dialogues improvisés, descriptions, jeux etc.), par des actions imaginaires. Et par des prises de décision sur le développement du ou des personnages et de leurs histoires. L'Usager choisit l'univers de la Prestation lors de la Commande.
- « Prix de la Prestation » désigne le montant payé par l'Usager en contrepartie de la Prestation.
- « Plateforme ou site » désigne le site internet mis à disposition par La Fabrique d'Aventuriers permettant de mettre en rapport les Usagers et le Prestataire concernant la fourniture de la Prestation.
- « Usager(s) » désigne un ou des particulier(s) ou autre client ayant effectué la Commande et/ou participant à la Prestation délivrée par le Prestataire conformément à la Commande.
- « Manquement Substantiel » désigne toute violation contractuelle dont les conséquences directes ou indirectes ne sont pas minimes ou anecdotiques pour La Fabrique d'Aventuriers.

4- Accès à la Plateforme

L'Usager fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès à la Plateforme.

L'Usager conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et l'utilisation de la Plateforme.

5- Services proposés

Le service ne ligne de La Fabrique d'Aventuriers permet à l'Usager de commander les services suivants :

Réservation d'une Prestation de jeu de rôle par un Prestataire de La Fabrique d'Aventuriers. Cette commande est payable à la réservation (voir article 8).

Commande des ouvrages littéraires et jeux de la Fabrique d'Aventuriers mis à disposition dans la boutique en ligne.

Pour toute demande spécifique, l'utilisation du formulaire de contact permettra d'obtenir un devis réalisé par La Fabrique d'Aventuriers.

6- Informations sur les Services

La Fabrique d'Aventuriers présente notamment sur le Site les services destinés à la vente en ligne afin de permettre à l'Usager de connaître avant la Commande les caractéristiques essentielles des services.

7- Prix de la Présentation

Les prix sont indiqués en euros (€). La Fabrique d'Aventuriers se réserve le droit de modifier le prix de ses services à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la Commande.

Toutes les Commandes sont payables en euros.

L'Usager est d'accord pour payer l'intégralité du prix et les charges afférentes au service souscrit.

L'Usager est le seul responsable du paiement effectif du service souscrit.

8- Mode de paiement

Le prix de la Commande est exigible lors de celle-ci.

Le règlement de la Commande des services s'effectue soit :

- Par carte bancaire selon le système sécurisé mis en œuvre par le partenaire de La Fabrique d'Aventuriers (Stripe) pour la totalité de la Commande.
- Par carte bancaire pour la pré-réservation auprès de La Fabrique d'Aventuriers selon le système sécurisé mis en œuvre par le partenaire de La Fabrique d'Aventuriers (Stripe) et le reste dû au Prestataire sur place avant le début de la Prestation. Les modalités de paiement devront être définies entre le Prestataire et l'Usager.

Les conditions de paiement du prix des services sont définies dans l'offre choisie.

Les transactions et les informations concernant les règlements sur le Site sont toujours confirmées. Il est conseillé d'imprimer le formulaire de confirmation de la Commande et de le conserver. Ce formulaire contient, en outre, toutes les coordonnées nécessaires pour contacter le Site en cas de problème.

Quel que soit le type d'offre souscrite, seul l'Usager est responsable du paiement par carte bancaire du service proposé. La Fabrique d'Aventuriers n'est pas responsable des problèmes de paiement liés au dysfonctionnement du service de commerce électronique.

9- Validation de la Commande

La validation par l'Usager de sa Commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, pleinement et sans réserve.

Pour valider sa Commande, l'Usager doit remplir les étapes de réservation sur le Site jusqu'à la validation incluse du paiement, en totalité ou en partie selon la modalité choisie par le Prestataire. Les conditions d'exécution de la Prestation, c'est-à-dire sa nature, sa durée, le lieu d'exécution, les modalités de paiement et l'univers sélectionné par l'Usager doivent être sélectionnés dans la Commande.

Le Prestataire est libre d'accepter ou de refuser la Commande. Les Prestataires s'engage à notifier son acceptation ou refus dans les plus brefs délais et au maximum dans un délai de quarante-huit (48) heures. En cas de défaut de réponse dans le délai susmentionné, le silence du Prestataire sera interprété comme un refus de la Commande. Toute acceptation de la Commande par le Prestataire est définitive.

Toutefois, en cas d'annulation de la Commande par le Prestataire alors que la Commande a été acceptée par ce dernier (« annulation » ou annuler ») La Fabrique d'Aventuriers remboursera à l'Usager les frais déjà payés relatifs à cette dite Commande si cette annulation a lieu plus de 14 jours avant la date de ladite prestation. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable en cas d'information de localisation du lieu de la Prestation erronée ou non contractuelle, ni du retard ou de l'absence imprévue des Usagers.

Un accusé de réception lui sera adressé par retour à l'adresse mail renseignée dans le formulaire de Commande, indiquant le montant exact facturé, les informations relatives à son droit de rétractation ainsi qu'un lien renvoyant vers les présentes Conditions Générales de Vente en vigueur à la date à laquelle l'Usager a passé Commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de la Commande et valide la transaction.

L'Usager reconnaît que les données enregistrées sur le Site constituent la preuve de la transaction (type d'offre souscrite et date) et les données enregistrées par le système de paiement décrit ci-avant, la preuve de la transaction financière.

La Fabrique d'Aventuriers se réserve le droit de suspendre et/ou refuser toute Commande de l'Usager avec lequel La Fabrique d'Aventuriers serait en litige, à quelque titre que ce soit, sans que ce dernier ne puisse réclamer une quelconque indemnité.

10- Report de la Commande

En cas de report de la Commande par l'Usager dans les conditions prévues dans les Conditions Générales de Ventes, le Prestataire fera ses meilleurs efforts pour proposer et/ou s'adapter aux dates alternatives proposées par l'Usager. L'usager devra en informer le Prestataire ainsi que La Fabrique d'Aventuriers via son formulaire de contact.

11- Modalités des Prestations

Le Prestataire s'engage à respecter et exécuter la Prestation conformément à la Commande et conformément aux Conditions Générales de Vente.

Le Prestataire s'engage à réaliser les Prestations dans les délais impartis et définis dans chaque Commande.

Le Prestataire s'engage à assurer le bon déroulement de la Prestation et notamment à :

- Traiter et fournir la Prestation selon les règles de l'art du secteur ;
- Respecter le lieu de la Prestation et/ou le domicile des Usagers, et notamment mais pas seulement (i) à ne pas dégrader les biens mobiliers et/ou immobiliers du lieu et/ou de l'Usager

et (ii) à ne pas se rendre dans les salles et/ou espaces dans lesquels il n'est pas convié expressément par l'Usager ;

- S'adapter aux Usagers et tout particulièrement en présence de mineur(s) ;
- Ne pas présenter, mettre en avant, décrire, détailler, expliciter de contenu obscène, raciste, sexuel, diffamatoire, haineux notamment à l'égard d'une religion, d'un sexe ou d'une communauté sexuelle, de contenu illégal, répréhensible ou offensant pour les Usagers et notamment mais pas seulement, incitant au génocide, au meurtre, aux actes de terreur, à la consommation de stupéfiants, drogues et d'alcool, aux agressions sexuelles. Toutefois certains univers sélectionnés par l'Usager et préalablement décrits et connus peuvent comporter des scènes qui ne sont pas le reflet de la réalité mais strictement utilisées pour respecter l'univers présenté et décrit aux joueurs. Sur le principe que les Usagers sont bien conscients de ce qu'ils ont choisi lors de la Commande et qu'ils n'ont pas informé le Prestataire de la sensibilité de certains des Usagers, ni La Fabrique d'Aventuriers, ni le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable. Tout environnement historique est fictif et ne respectera pas forcément le récit initial.

De plus, il est strictement interdit au Prestataire de :

(i) facturer des coûts supplémentaires aux Usagers par rapport à ceux annoncés dans la Commande ;

(ii) consommer des stupéfiants, drogues et/ou alcool durant la Prestation ;

(iv) envoyer des courriels non sollicités, des SMS ou d'autres formes électroniques de marketing aux Usagers pour les démarcher autrement que via la Plateforme ;

(v) divulguer, partager ou revendre les informations concernant les Commandes, Prestations et/ou les Usagers.

12- Obligations de l'Usager

Les Usagers s'engagent à utiliser le site La Fabrique d'Aventuriers et les services conformément aux stipulations des Conditions Générales de Ventes.

Ainsi, chaque Usager s'interdit tout comportement contraire à l'éthique, aux bonnes mœurs, et s'engage à n'utiliser les services proposés que conformément aux lois et règlements, à l'ordre public et dans le respect des droits des tiers. Chaque Usager s'engage ainsi à respecter les règles élémentaires de courtoisie et de civisme envers les tiers. En particulier : les contenus et informations fournis par l'Usager doivent être conformes à la réalité.

- L'Usager s'engage à ne pas usurper le nom ou la dénomination d'autres personnes physiques ou morales ;
- L'Usager doit s'exprimer courtoisement, poliment et aimablement (« Bonjour », « Merci », « S'il vous plaît ») ;

- L'Usager s'engage à traiter de façon confidentielle les données des Prestataires (notamment nom, numéro de téléphone et adresse email) et à ne pas les mettre à disposition ou les communiquer à un tiers sans l'accord préalable de leur titulaire.
- Lors de chaque échange en ligne, l'Usager s'engage à ne pas diffuser de contenu : contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- Portant atteinte à la vie privée, à l'intimité de la vie privée ou au droit à l'image des personnes ;
- À caractère violent ou pornographique, pédophile ou pouvant porter atteinte aux mineurs ; Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- À caractère diffamatoire ou injurieux, outrancier, mensonger ou calomnieux à l'égard de tiers, personne physique ou morale ;
- à caractère raciste, xénophobe, négationniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine, de leur sexe, de leur situation de famille, de leur apparence physique, de leur patronyme, de leur état de santé, de leur handicap, de leurs caractéristiques génétiques, de leurs mœurs, de leur orientation sexuelle vraie ou supposée, de leur âge, de leurs opinions politiques, de leurs activités syndicales, de leur appartenance vraie ou supposée à une ethnie, une nation, une race, ou une religion déterminée ;
- Pouvant constituer une apologie de crimes contre l'humanité ou de crimes de guerre, apologie du nazisme, apologie de crimes ou de délits, contestations de l'existence de crimes contre l'humanité ou de génocides reconnus, atteinte à la dignité de la personne humaine ;
- Portant sur des activités illicites.

Chaque Usager s'engage aussi à :

- Ne pas reproduire ou utiliser la Marque et tout le contenu commercial appartenant à La Fabrique d'Aventuriers ;
- Ne pas modifier, ajouter, supprimer de contenus sauf dans les espaces spécifiquement réservés à cet effet et conformément aux stipulations du présent article. Tous les autres espaces de la Plateforme La Fabrique d'Aventuriers sont strictement réservés à l'usage de La Fabrique d'Aventuriers ;
- Ne pas intervenir sur le site La Fabrique d'Aventuriers, à l'aide de logiciels ou d'outils permettant notamment d'automatiser les requêtes sur le site La Fabrique d'Aventuriers et/ou d'extraire ou reproduire tout ou partie des éléments composant le site La Fabrique d'Aventuriers ou tout ou partie des résultats des requêtes, ou d'avoir une

activité susceptible de perturber le fonctionnement de la Plateforme La Fabrique d'Aventuriers et/ou des services;

- Ne pas afficher, transmettre par email ou de toute autre manière des éléments contenant des publicités non sollicitées ou non autorisées (« spam » ou toute autre sorte de sollicitation) ou utiliser le site La Fabrique d'Aventuriers et les services à des fins de prospection commerciale, de publicité, de marketing et de ventes ;
- Ne pas utiliser le site La Fabrique d'Aventuriers et les services de façon professionnelle (exception faite d'une demande spécifique réalisée via le formulaire de contact de la Plateforme La Fabrique d'Aventuriers et entraînant une fourniture de devis) ou commerciale ;
- Ne pas utiliser le site La Fabrique d'Aventuriers et les services à des fins de racolage ou de prostitution.
- Le non-respect de ces conditions est considéré par La Fabrique d'Aventuriers comme un Manquement Substantiel et entraînera un litige.

13- Droit de rétractation /remboursement

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. Le droit de rétractation ne s'applique pas à une décision d'arrêter la Prestation avant son terme.

Le droit de rétractation de la Prestation doit être exercé sous deux conditions cumulatives :

- Informer La Fabrique d'Aventuriers via le formulaire de contact ou à l'adresse fabr.aventure@gmail.com
- Informer la Fabrique d'Aventuriers plus de 14 jours avant la date prévue pour la prestation.

Toutefois La Fabrique d'Aventuriers s'engage à étudier toute demande de rétraction expliquée par un motif impérieux via son formulaire de contact ou à l'adresse fabr.aventure@gmail.com. Toute réclamation sera étudiée et obtiendra une première réponse dans un délai de 48h.

14- Responsabilité/Garanties

Les services vendus sur le Site sont conformes à la réglementation en vigueur en Belgique. L'Usager est seul responsable du choix des Prestations qu'il commande.

La Fabrique d'Aventuriers ne sera pas considérée comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence belge.

15- Limitation de responsabilité

Toutes les informations et données diffusées sur le Site sont fournies à titre d'information. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision aux fins d'effectuer notamment une transaction ou de prendre une décision d'investissement.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les services présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de La Fabrique d'Aventuriers ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

La Fabrique d'Aventuriers ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage, direct ou indirect, consécutif, spécial, accessoire, dissuasif pouvant résulter d'erreurs, d'omissions ou de retards dans la transmission des dites informations, de la perte de l'information ou des problèmes survenus lors des paiements électroniques.

La Fabrique d'Aventuriers ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas d'indisponibilité du Prestataire en dehors de disponibilités communiquées de sa part sur le site, de force majeure, de dysfonctionnement, notamment des télécommunications.

La Fabrique d'Aventuriers n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. Les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. En conséquence, La Fabrique d'Aventuriers ne saurait être tenu responsable en cas de collecte à son insu de données nominatives relatives à un mineur.

16- Propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle de la Fabrique d'Aventuriers, les Marques et tout matériel de communication/présentation conçu ou créé par La Fabrique d'Aventuriers, sont conservés par, appartiennent à, et sont la propriété exclusive de de La Fabrique d'Aventuriers.

17- Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi Belge.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux Belges seront seuls compétents.

18- Autonomie des clauses du contrat

Si certaines des dispositions figurant aux conditions générales étaient déclarées nulles par la juridiction compétente, les autres dispositions n'en seraient pas affectées et conserveraient toute leur force et leur portée.

19- Modification des Conditions Générales de Vente

La Fabrique d'Aventuriers se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales. Les nouvelles Conditions Générales seront, le cas échéant, portées à la connaissance de l'Usager par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.

20- **Service clientèle**

La Fabrique d'Aventuriers ASBL
7 rue de Huy
5530 Spontin
Mail : fabr.aventure@gmail.com